

已有软/硬证书的用户换发操作流程

目录

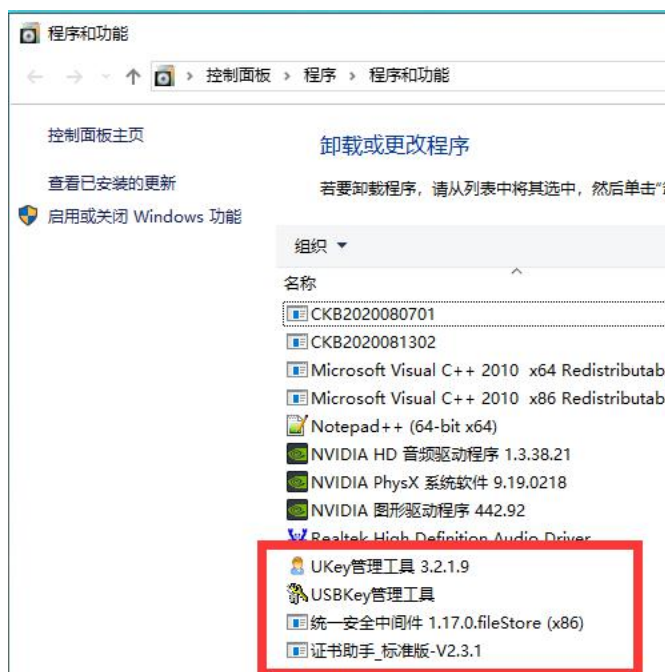
1.	中国商标网证书助手安装前准备.....	2
1.1.	安装前需准备证书助手安装包.....	2
1.2.	客户终端系统情况.....	3
2.	中国商标网证书助手安装流程.....	3
3.	软证书更换操作流程.....	6
4.	硬证书更换操作流程.....	10

根据工作部署,我局拟于 2021 年 11 月 4 日对商标数字证书进行升级改造。届时,现在使用的商标数字证书(软证书/硬证书)及 IC 卡版电子营业执照将无法登录“中国商标网网上服务系统”。为保障您能够及时处理商标业务,请在系统升级改造后尽快办理商标数字证书换发。如下内容对软/硬证书换发操作进行说明。

1. 中国商标网证书助手安装前准备

1.1. 安装前需准备证书助手安装包

中国商标网证书助手安装包在中国商标网站下载,仅下载并安装「中国商标网证书助手」安装包,安装包中包含四种本次项目所需安装包,一次安装即可,请您不要删除如下四种图标。



中国商标网证书助手下载地址为:

<http://wssq.sbj.cnipa.gov.cn:9080/tmsve/tmsve/caccommon/>

download_ca.jsp

1.2. 客户终端系统情况

win7（32 位）、win7（64 位）

Win10（32 位）、win10（64 位）

2. 中国商标网证书助手安装流程

- 1) 找到中国商标网证书助手安装程序，并关闭 360 安全卫士、杀毒软件等软件。



- 2) 鼠标【双击】中国商标网证书助手安装包.exe 进行安装→安装过程需要点击四次确认按钮。

- 3) 【第一步】

提示“中国商标网证书助手安装一共四步！【第一步】请您退出 360 安全卫士、杀毒软件等” →请您退出 360 安全卫士、杀毒软件等软件后，在点击「确认」按钮。



想工作免打扰或玩游戏，可尝试以下模式

- 免打扰模式
处理风险，减少弹窗打扰，兼顾安全和娱乐（仅本次有效）
- 游戏模式
玩游戏时，自动处理风险，不再弹窗（仅本次有效）
- 暂停防护 1小时
暂停安全卫士对电脑保护
- 退出卫士
退出安全卫士，停止对电脑保护

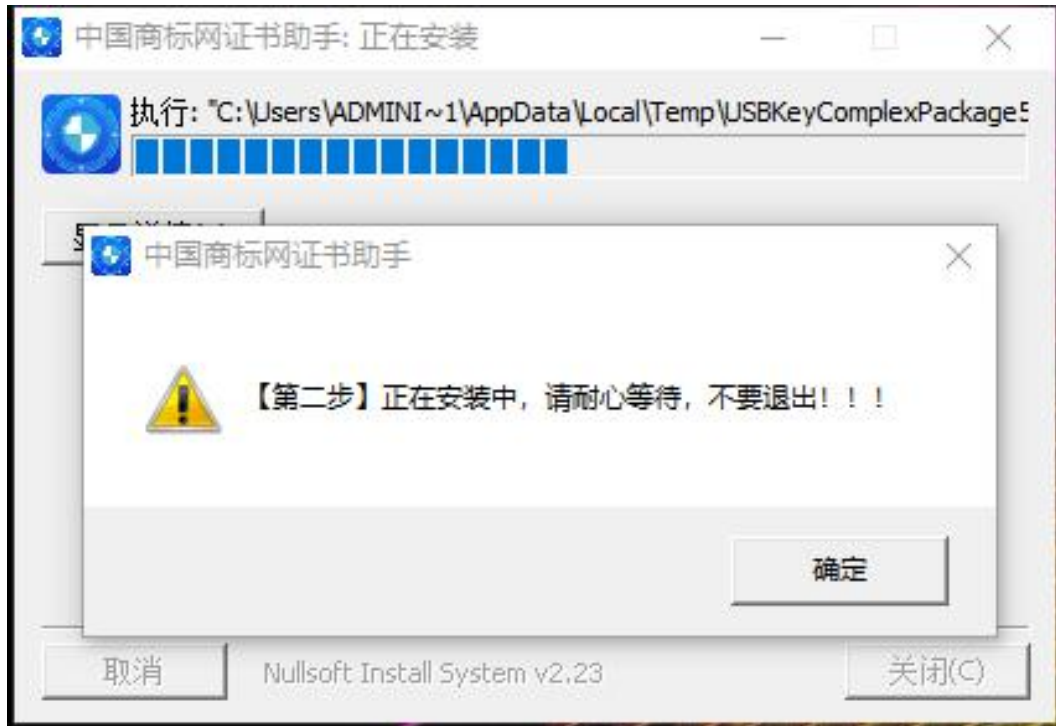
[添加误报软件](#)

取消

确定

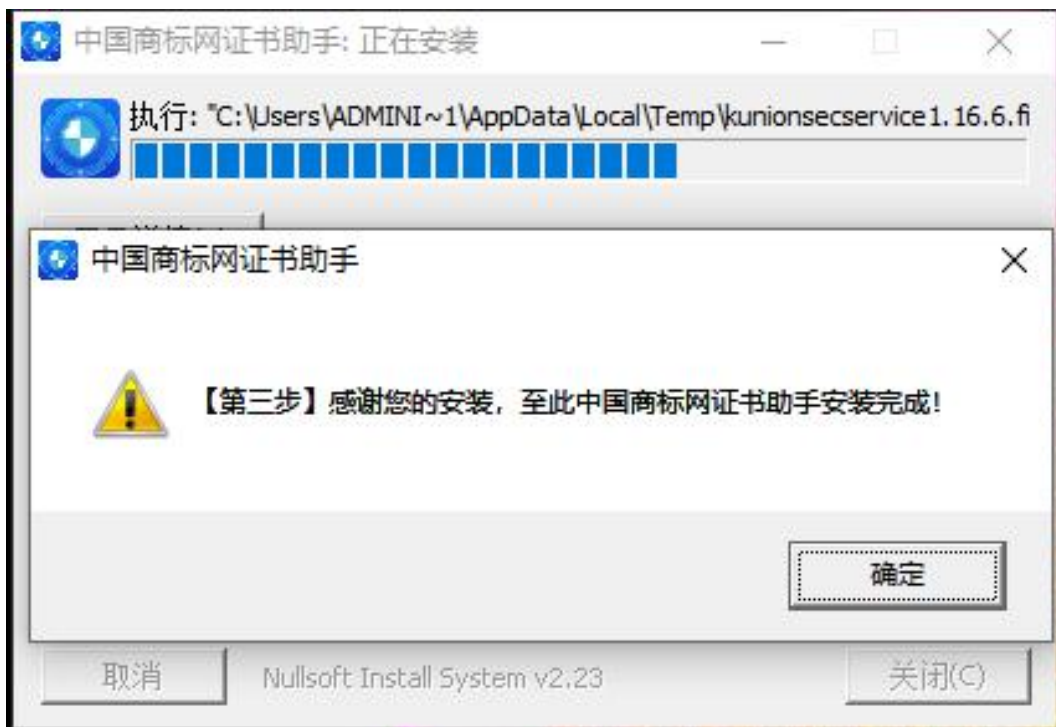
4) 【第二步】

提示“【第二步】正在安装中，请耐心等待，不要退出!!!” → 点击「确定」按钮。



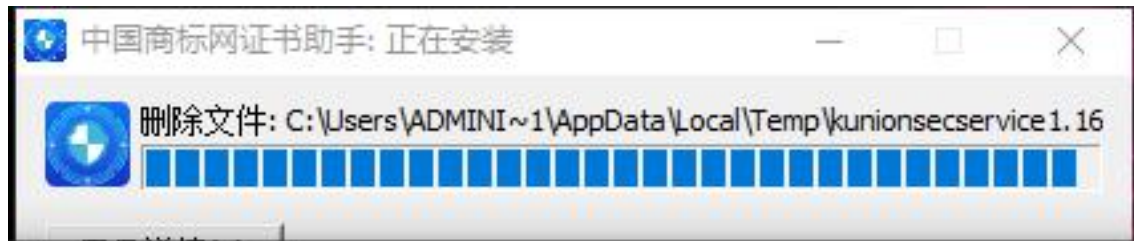
5) 【第三步】

提示“【第三步】感谢您的安装, 至此中国商标网证书助手安装完成!” → 点击「确定」按钮。




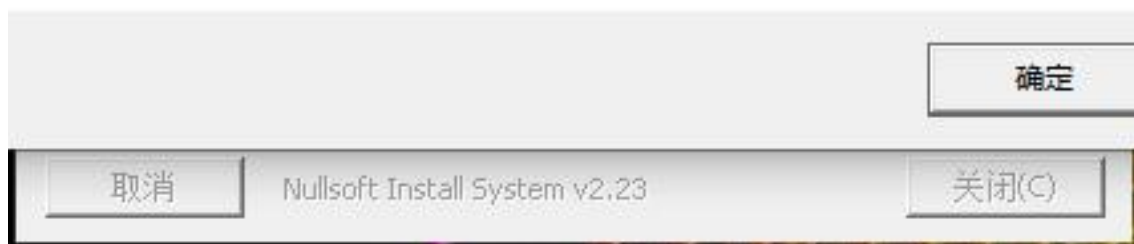
6) 【第四步】

提示“【第四步】请您右键打开桌面的“证书助手”，并在电脑右下角查找证书助手图标（如安装包相同的图标），鼠标停留在证书助手图标，右键单击查看菜单。”→点击「确定」按钮。



中国商标网证书助手

 【第四步】请您右键打开桌面的'证书助手', 并在电脑右下角查找证书助手图标 (如安装包相同的图标), 鼠标停留在证书助手图标, 右键单击查看菜单。



7) 桌面出现「启动证书助手_标准版」的快捷方式，至此安装完毕。



3. 软证书更换操作流程

为保障您能够及时处理商标业务，请在系统升级改造后尽快在证书助手上办理软证书更换。

- 1) 首先请您确认已将“中国商标网证书助手安装程序”安装完成。
- 2) 如未安装，请您按照第一章中的「中国商标网证书助手安装

前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」，安装中国商标网证书助手。

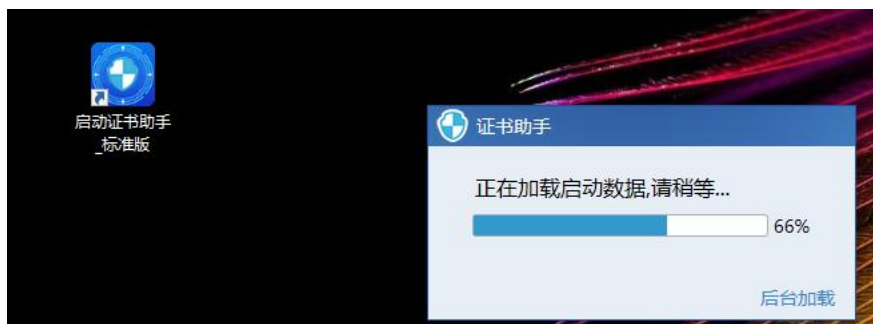
3) 本次新旧软证书更换，**无需注册**，已将新证书下载邮件发送至邮箱，请及时查收邮件。



中国商标网网上服务系统用户：

根据工作部署，我局拟于XX月XX日对商标数字证书进行升级改造，届时，现在使用的商标数字证书（包括软证书/IC卡版电子营业执照）将无法登录商标网上申请系统。为保障您能够及时处理商标业务，请在系统升级改造后尽快办理商标数字证书更换。商标网上申请系统用户（登录名： ，名称： ）请点击 [操作手册](#) 下载和中国商标网 [证书助手](#) 下载并安装，根据操作手册进行软证书的更换（证书签发）操作

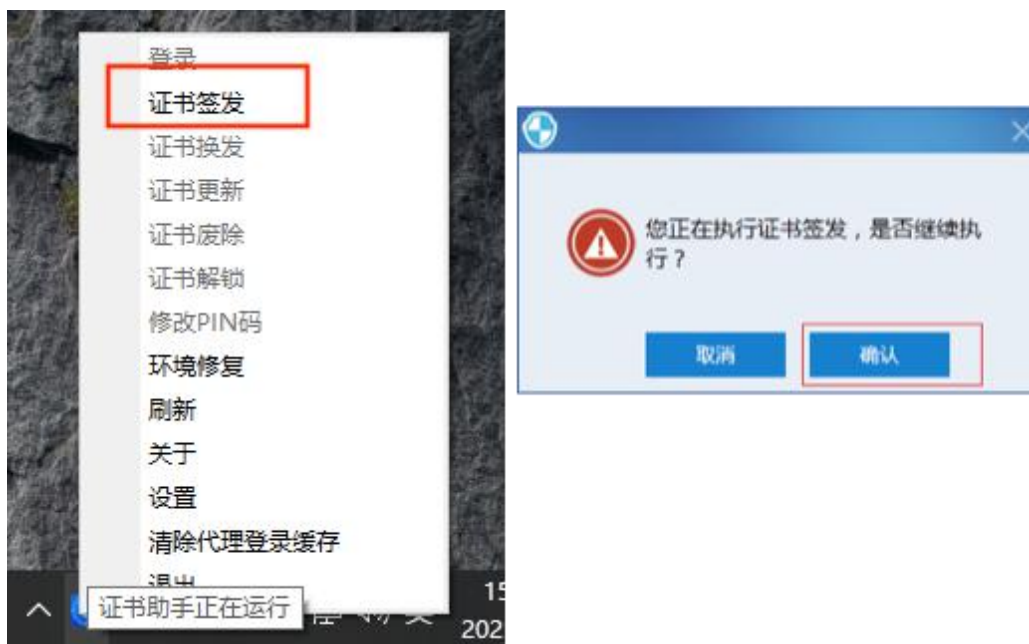
4) 双击桌面「启动证书助手_标准版」图标→启动证书助手程序。



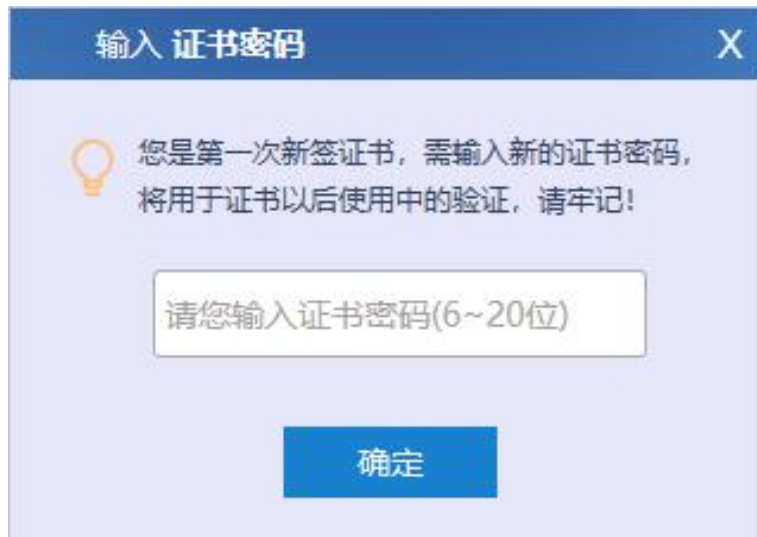
5) 从邮件中复制「用户名」和「申请人名称」并粘贴到证书助手→点击「账号登录」→点击「登录」。



6) 右键选择「证书签发」→点击「确认」执行证书签发。



7) 输入 6-20 位自定义的新「PIN 码」, 请保存好 PIN 码。



8) 稍作等待, 如下图所示, 即新的软证书下载成功, 可查看证书信息。

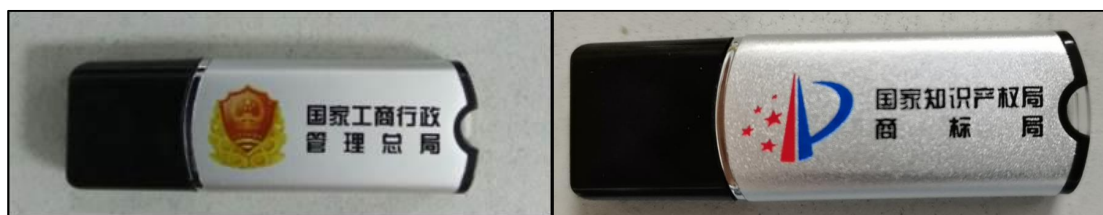


9) 右键「证书助手」, 选择设置, 可查看证书信息。



4. 硬证书更换操作流程

第四版硬证书，为保障您能够及时处理商标业务，请在系统升级改造后尽快在证书助手上办理硬证书更换，**无需寄回硬证书，仅在证书助手软件中操作即可进行更换。**



1) 【未安装驱动提示】：2021年11月4日起，数字证书已升级改造完成。在您使用第四版硬证书登录“中国商标网网上服务系统”时→如下图所示。



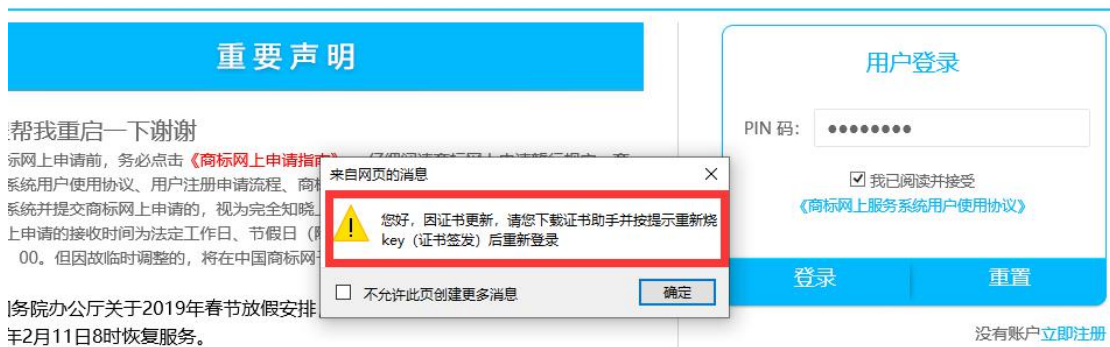
2) 如未安装，请您按照第一章节中的「中国商标网证书助手安装前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」，安装中国商标网证书助手。

3) 安装完“证书助手”后→访问“中国商标网网上服务系统”→输入pin码点击「登录」→提示第四版硬证书“证书登录”信息→请

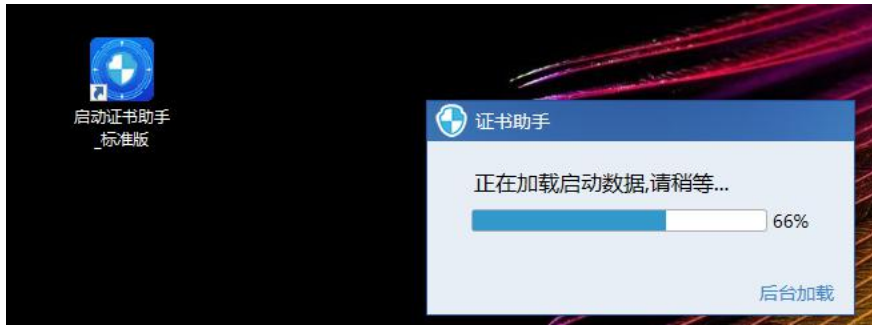
选择要登录的证书信息→并点击「确认」。



4) 提示“您好，因证书更新，请您启动证书助手并提示重新烧key（证书签发）后重新登录”。



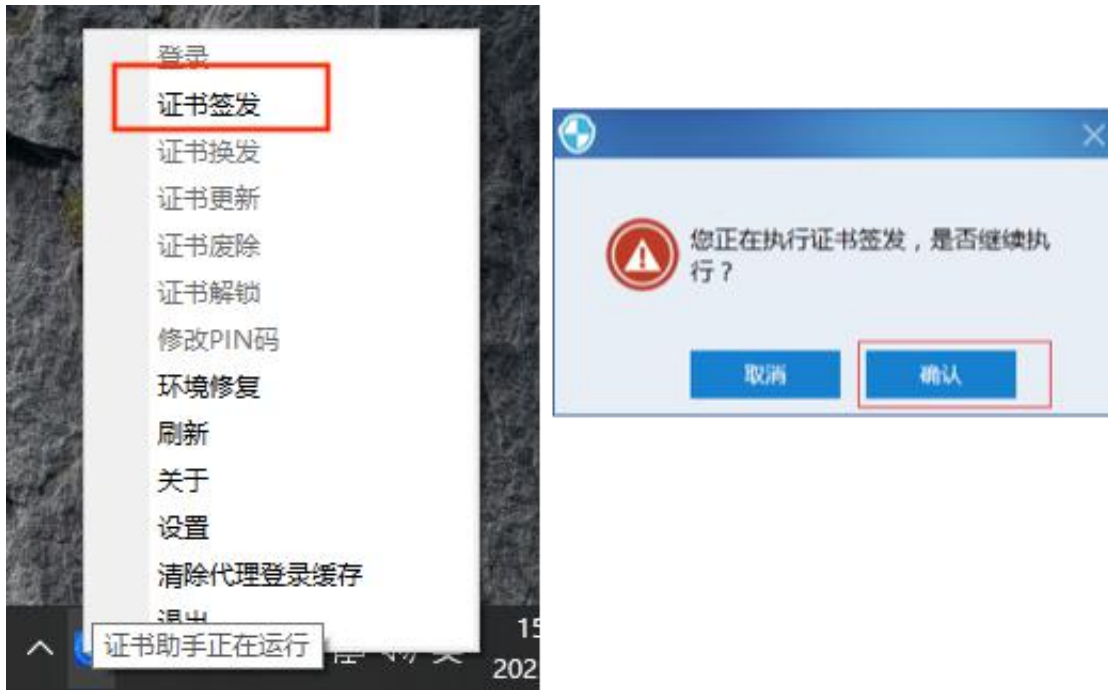
5) 双击桌面「启动证书助手_标准版」图标→启动“证书助手”程序。



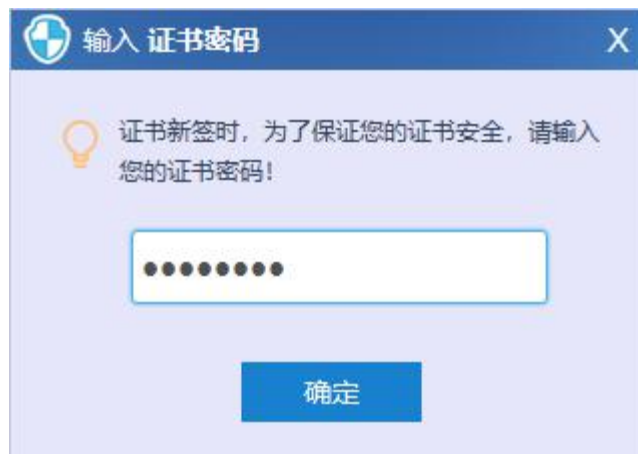
6) 复制“中国商标网网上服务系统”上的登录信息 → 粘贴到证书助手登录框中的「用户名」和「申请人名称」，输入验证码 → 点击「账号登录」。



7) 登录成功后 → 右键选择「证书签发」 → 点击「确认」执行证书签发。



8) 输入原有的硬证书「PIN 码」。



9) 稍作等待, 如下图所示, 即新的硬证书下载成功, 可查看证书信息。



10) 右键「证书助手」, 选择设置, 可查看证书信息。

设置 X

用户信息

通用设置

关于

证书列表

代理服务

这里显示的是客户端工具登录验证时的用户信息

账号信息:

[退出登录](#)

证书信息

使用者	<input type="text"/>
颁发者	<input type="text"/>
有效期至	2021-10-15 23:59:59
密钥类型	SM2
证书设备	<input type="text"/>
状态提示	检查到您的证书还有:1天就要过期, 需要...

[签名证书详情](#) [加密证书详情](#)